

III. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ
ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

№ п/п	Наименование услуги, наименование характеристики (показателя) услуги	Значение характеристики (показателя)
1	2	3
1	Оказание услуг по технической поддержке специализированного программного обеспечения для автоматизации работы дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования «ИСТОК-СМ»	
1.1	Прием и учет заявок по неисправностям СПО «ИСТОК-СМ» с использованием сервисного центра, одним из следующих способов: - мобильного приложения «Экстренный вызов 112»; - электронной почты; - посредством бесплатного сервисного номера формата «8-800». (Круглосуточно)	Да
1.2	Проверка целостности компонентов СПО «ИСТОК-СМ» (По заявке Заказчика с предоставлением доступа)	Да
1.3	Проверка функционирования компонентов СПО «ИСТОК-СМ» (По заявке Заказчика с предоставлением доступа)	Да
1.4	Обновление модулей СПО на АРМы и сервера (По необходимости)	Да
1.5	Исправление ошибок в работе СПО «ИСТОК-СМ» путем выполнения заявок на исправление ошибок (По заявке Заказчика)	Да
1.6	Предоставление по каналам связи технической информации об обновленных модулях программных продуктов и программных исправлений, для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных при эксплуатации СПО «ИСТОК-СМ» (По выходу обновлений)	Да
1.7	Внесение соответствующих изменений в эксплуатационную документацию по результатам изменений СПО «ИСТОК-СМ» (По выходу обновлений)	Да
1.8	Анализ событий, возникающих при эксплуатации программных средств АИС ССМП (По заявке Заказчика)	Да
1.9	Анализ баз данных АИС ССМП с	Да

	использованием средств СУБД (По заявке Заказчика)	
1.10	Оптимизация производительности и устойчивости АИС ССМП Заказчика, построенной на системе управления базами данных, путем настройки параметров и структуры СУБД (По заявке Заказчика)	Да
1.11	Восстановление работоспособности баз данных АИС ССМП при аварийных или сбойных ситуациях системы с резервной копии, предоставленной Заказчиком (По заявке Заказчика)	Да
1.12	Конвертация электронных карт из формата shp, mid/mif, предоставленных Заказчиком, в формат СПО «ИСТОК-СМ» (По заявке Заказчика)	Да
1.13	Настройка и обеспечение работоспособности модуля ГИС СПО «ИСТОК-СМ» (По заявке Заказчика)	Да
1.14	Предоставление консультационной помощи по телефону и электронной почте по вопросам эксплуатации СПО «ИСТОК-СМ» (Круглосуточно)	Да
1.15	Проведение дистанционного инструктажа дежурно-диспетчерского состава по работе с СПО «ИСТОК-СМ» (По заявке Заказчика и по согласованному графику)	Да
1.16	Оказание помощи специалистам Заказчика в разработке различных форм информационных отчетов с использованием средств СПО «ИСТОК-СМ» (По заявке Заказчика)	Да
1.17	Моделирование проблемных ситуаций в АИС ССМП, создание тестовых примеров, помощь конечному пользователю в решении возможных проблем (По заявке Заказчика)	Да
1.18	Обновление адресного классификатора, согласно ФИАС (По заявке Заказчика)	Да
1.19	Проведение работ по дополнительной настройке модуля консультативного обслуживания населения при аварийных, сбойных ситуациях или случаях требующих изменений настройки модуля (По заявке Заказчика)	Да
1.20	Проверка/восстановление работоспособности СПО «ИСТОК-	Да

	СМ» с ССОП при аварийных, сбойных ситуациях или случаев требующих изменений настройки (Ежемесячно)	
1.21	Техническая поддержка модуля СПО «ИСТОК-СМ» для взаимодействия с ГИС ОМС	Да

Приложение к Технической части: иные требования к услугам